

# CONFERÊNCIA DE TURISMO DE LUXO

**"A ARTE DE VENDER SONHOS"**  
Servir realizando sonhos e não vendendo produtos.

A busca pela excelência no atendimento aos seletos clientes do turismo de luxo.

## PROGRAMA

08:00 **Credenciamento e café da manhã**

09:00 **Raio X do mercado de luxo**

No Brasil, o mercado de luxo tem crescido 35% nos últimos anos e movimentado USD 2,5 bilhões.



**Paulo Gala**  
Professor FGV

09:50 **O mundo da primeira classe**

A excelência é normal, esperamos muito mais. O Luxo é inatingível e invisível.



**Davi Medeiros**  
British Airways

10:30 **Coffee Break**

10:45 **Gerenciando expectativas no mercado de luxo**

A linha da expectativa esperada e o que fazer para alcançá-la e possivelmente, superá-la.



**Felipe Silva**  
Hotel Emiliano

11:25 **Cases de up-selling**

Como realizar sonhos, interpretando o verdadeiro poder de compra do cliente.



**Constantino Karacostas**  
Class Tour

12:00 **Almoço na sala Lyon e Dijon**

13:00 **Etiqueta atual e objetiva**

Saber agir com elegância e discrição faz a diferença.



**Adalgisa Dumont**  
Empresária

13:40 **Luxo ao volante**

Detalhes importantes para uma locação de alto nível, garantindo a satisfação.



**Oskar Kedor**  
Mobility

14:20 **Oficinas de turismo**

Conheça este apoio que pode redirecionar e enriquecer o planejamento de um roteiro.



**Adriana Martins**  
DZT – Turismo Alemão

15:00 **Coffee Break**

15:20 **Aviação executiva: perfeita solução**

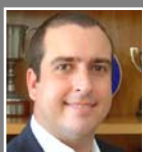
Nestes tempos de apagão, você já pensou em fretar um jato particular? Saiba como oferecer este produto exclusivo.



**Rogério Marques**  
Jet Aviation

16:00 **O golf ajudando a vender sonhos**

Conheça o esporte que mais cresce no mundo e é um dos maiores incrementadores do turismo.



**André Conolly**  
Only Golf

16:40 **Detalhes que encantam**

Como encantar o cliente fazendo o seu evento se tornar inesquecível.



**Vera Campacci**  
Amex Travel

17:30 **Encerramento**

REALIZAÇÃO

CORE  
BRAZIL

PATROCÍNIO

MOBILITY  
online

STARWOOD  
HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC.

JET AVIATION

19 de Junho

L'Hotel - Al. Campinas, 266



L'HOTEL  
São Paulo

INVESTIMENTO POR PESSOA

Até 15/05 R\$ 350,00

Após 15/05 R\$ 450,00

Membros Favecc R\$ 325,00

Condições especiais para grupos a partir de 3 pessoas da mesma empresa.

Inscrições e informações:

[www.corebrazil.com.br](http://www.corebrazil.com.br)

Fone: 11 3589 1612

APOIO

L'HOTEL  
São Paulo

SÃO PAULO  
COMUNIDADE

FAVECC  
FACILITADOR DE VIAGENS E SERVIÇOS DE TURISMO

EMILIANO

Alemanha

ONLY GOLF

BRITISH AIRWAYS